



RENAULT FABRIKSGARANTI



1. RENAULT FABRIKSGARANTI

RENAULT FABRIKSGARANTI er fabriksgarantien for din fabriksnye Renault bil med forbrændingsmotorleveret af en autoriseret RENAULT forhandler i Danmark.

Fabriksgarantien gælder i tillæg til dine lovmæssige rettigheder og i henhold til vilkårene i dette dokument.

Fabriksgarantien påberåbes ved henvendelse til et autoriseret Renault værksted indenfor det fergeografiske område angivet nedenfor. Afhjælpning (udbedring) i henhold til denne fabriksgaranti skal foretages af et autoriseret RENAULT værksted.

Ejerskifte påvirker ikke fabriksgarantiens gyldighed.

Den gældende fabriksgaranti og serviceprogrammer for dit specifikke køretøj, fremgår af det separate dokument fabriksgaranti og serviceprogram, hvorpå vin.nr er påtegnet.

1.1 Bilens fabriksgaranti

RENAULT FABRIKSGARANTI dækker materialemæssige og produktionsmæssige mangler ved bilen.

RENAULT afgør om en defekt del repareres eller udskiftes.

1.2 Fabriksgaranti mod gennemtæring

RENAULT yder fabriksgaranti på karrosseri mod indefra kommende gennemtæring, hvis gennemtæringen skyldes materialemæssige og produktionsmæssige mangler eller en mangelfuld påføring af produkter til rustbeskyttelse.

Fabriksgarantien mod gennemtæring dækker reparation eller udskiftning af de gennemtærede dele.

RENAULT træffer afgørelse om en defekt del skal repareres eller udskiftes.

Fabriksgarantien mod gennemtæring dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

Fabriksgarantien mod gennemtæring forudsætter løbende kontrol, se betingelser nedenfor.

1.3 Lakfabriksgaranti

RENAULT yder fabriksgaranti på bilens lak for materialemæssige eller produktionsmæssige mangler.

Lakfabriksgarantien dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

2. FABRIKSGARANTIPERIODE

RENAULT FABRIKSGARANTI dækker i en afgrænset periode fra startdatoen og/eller for et begrænset antal kørte kilometer (alt efter hvad kommer først) som angivet i skemaet nedenfor:

RENAULT FABRIKSGARANTI	År	Antal kørte kilometer
	Alt efter, hvad der måtte komme først	
Bilens fabriksgaranti		
Master	3 år	100.000
Trafic	3 år	100.000
Kangoo	3 år	100.000
Øvrige modeller	2 år	Ubegrænset
Fabriksgaranti mod gennemtæring		
Marster	6 år	Ubegrænset
Trafic	12 år	Ubegrænset
Kangoo	12 år	Ubegrænset
Øvrige modeler	12 år	Ubegrænset
Lakfabriksgaranti		
Alle modeller	3 år	Ubegrænset

3. STARTDATO

Fabriksgarantien træder i kraft på startdatoen angivet i bilens fabriksgarantidokument.

Fabriksgarantidokumentet udleveres ved levering til første køber.

4. GEOGRAFISK DÆKNING

Fabriksgarantien kan påberåbes så længe bilen anvendes og er indregistreret i et af nedenfor nævnte lande:

ANDORRA - ØSTRIG - BELGIEN - BOSNIENHERCEGOVINA - BULGARIEN - CYPERN - KROATIEN - DEN TJEKKISKE REPUBLIK - DANMARK (EKSKL. FÆRØERNE, EKSKL. GRØNLAND) - ESTLAND - FINLAND - FRANKRIG - TYSKLAND - STORBRIANNIEN - GRÆKENLAND - UNGARN - ISLAND - IRLAND - ITALIEN - LETLAND - LIECHTENSTEIN - LITAUEN - LUXEMBOURG - MAKEDONIEN - MALTA - MONACO - NEDERLANDENE - NORGE - POLEN - PORTUGAL - RUMENIEN - SAN MARINO - SERBIEN-MONTENEGRO - SLOVAKIET - SLOVENIEN - SPANIEN - SVERIGE - SCHWEIZ

5. BEGRÆNSNINGER

Skade/forhold som kan henføres til nedenstående dækkes ikke af fabriksgarantien:

- Anvendelse i strid med anvisningerne i instruktionsbogen, servicebogen eller fabriksgarantidokumentet.
- Anvendelse på en racerbane eller i sports-/motorløb af enhver slags.
- Manglende vedligeholdelse, særligt manglende overholdelse af anvisningerne om periodemæssige serviceeftersyn, som angivet i bilens instruktionsbog, servicebog og/eller fabriksgarantidokument.
- Reparation, vedligeholdelse eller service udført af et værksted, som ikke er et autoriseret RENAULT værksted.
- Transport af gods.
- Eksterne årsager såsom ulykke, lynnedslag, brand, oversvømmelse, jordskælv, klimafænomener, ridser, hagl, hærværk, atmosfærisk forurening, harpiks, fuglekatter, kemisk påvirkning og gnavere (ikke udtømmende liste).
- Brug af brændstof eller andre væsker af ringe kvalitet.
- Monteret tilbehør/genstande/materiale, der ikke er godkendt af og købt hos RENAULT.
- Monteret tilbehør/genstande/materiale godkendt af RENAULT men monteret eller anvendt i strid med anbefalingerne fra RENAULT.
- Manglende overholdelse af øvrige anbefalinger fra RENAULT.
- Ændringer af bilens komponenter eller egenskaber/specifikationer; herunder konsekvenser (skader, for hurtigt slid, forringelse etc.) som følge af sådanne ændring.

Herudover dækkes følgende ikke af RENAULT fabriksgaranti:

- Naturlig/normal slitage, eksempler herpå (Bremser, støddæmper, batteri sæderbestræk, kobling mv.)
- Indirekte tab (funktionstab, nedetid etc.)
- Vedligeholdelse, herunder, diverse filtre, væsker såsom kølervæske, sprinklervæske, etc.
- Eftermonteret udstyr eller tilbehør som ikke er én del af bilens oprindelig opbygning

6. BETINGELSER

Fabriksgarantien er betinget af følgende:

- Brug og vedligeholdelse af bilen i overensstemmelse med RENAULT's anbefalinger som angivet i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument.
- Fabriksgarantiarbejdet Fabriksgarantiarbejdet udføres af et autoriseret RENAULT værksted.
- Dokumentation for udført service eller reparation i overensstemmelse RENAULT's anvisninger. Herunder specificering (mærke, produkttype, mængde etc.) af reservedele/produkter.
- At manglen påberåbes overfor og bilen indleveres hurtigst muligt til et autoriseret RENAULT værksted.
- Dokumentation for inspektion udført af et autoriseret RENAULT værksted for gennemtæring af karrosseri, i henhold til retningslinjerne i instruktionsbogen, servicebogen og/eller fabriksgarantidokument (Denne type inspektion foretages uden beregning af et RENAULT autoriseret værksted).
- Ejerskab til materiel og dele udskiftet under fabriksgarantien overgår til RENAULT.

**A. RENAULT ASSISTANCE**

Kommer du ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud med din RENAULT relateret til bilens fabriksgaranti og **punkt B** er opfyldt, har du mulighed for at få vejhjælp fra RENAULT ASSISTANCE.

RENAULT ASSISTANCE forudsætter bilen er købt og leveret (indregistreret) af en autoriseret RENAULT forhandler i Danmark.

Læs disse vilkår og betingelser inden du rekvirerer RENAULT ASSISTANCE.

Bugsering og anden assistance ikke udført af eller efter aftale med RENAULT ASSISTANCE er for egen risiko og regning

B. ANMODNING OM VEJHJÆLP

Ved et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud som følge af en fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent i bilen, der er dækket af køretøjets fabriksgaranti og som resulterer i, at køretøjet ikke kan fortsætte kørslen, kan du anmode om vejhjælp fra RENAULT ASSISTANCE.

For anmodning om vejhjælp:

- Hvis du er i Danmark: Ring 80 88 93 53 (gratis).
- Hvis du er i udlandet: Ring +46 8-4111132

C. DÆKNING**Hjælp på stedet**

Hvis muligt og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparation på stedet.

RENAULT ASSISTANCE foretager et skøn på stedet herom.

Bugsering

Kan bilen ikke repareres på stedet inden for rimelig tid eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt, da bugseres køretøjet til et autoriseret RENAULT værksted.

Er afstanden mellem bilen og dit sædvanlige autoriserede RENAULT værksted, mere end 50 km, bugseres bilen til nærmeste autoriserede RENAULT værksted. Dette er ligeledes gældende i udlandet

Yderligere fordele

Forudsat din bil er bugseret til et autoriseret RENAULT værksted af RENAULT ASSISTANCE og bilen ikke kan repareres samme dag eller den nødvendige tid til reparationen skønnes at overstige 3 timer* (i henhold til RENAULT's estimeret reparationstider), er du efter omstændighederne berettiget til tilbud om ét af følgende alternativer:

- Transport tilbage til hjemmet eller til din planlagte destination.
- Indlogering på hotel i op til 3 nætter.
- Billeje i kategori B i op til 3 dage (RENAULT Clio – kategori).

Kontakt RENAULT ASSISTANCE for at høre hvilke tilbud, som du har mulighed for i den pågældende situation.

Reserve dele

Reserve dele m.v. til reparation af bilen er ikke dækket af RENAULT ASSISTANCE.

Reserve dele kan efter omstændighederne være dækket af bilens fabriksgaranti.

D. GYLDIGHED

RENAULT ASSISTANCE gælder sideløbende og sammen med RENAULT fabriksgaranti. for biler købt og leveret i Danmark.

Ved ophør af RENAULT fabriksgaranti ophører RENAULT ASSISTANCE ligeledes.

E. GEOGRAFISK DÆKNING

RENAULT ASSISTANCE er tilgængelig i følgende lande

Andorra – Østrig – Belgien – Bulgarien – Bosnien-Herzegovina – Kroatien – Cypen – Tjekkiet – Danmark (ekskl. Færøerne, ekskl. Grønland) – Estland – Finland – Frankrig – Makedonien – Tyskland – Grækenland – Ungarn – Irland – Island – Italien – Letland – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Holland – Polen – Portugal – Rumænien – San Marino – Serbien – Spanien – Slovakiet – Slovenien – Sverige – Schweiz – Storbritannien.

F. FORUDSÆTNINGER

RENAULT Assistance dækker ikke i følgende situationer:

- Nedbrud som skyldes mangelfuld vedligeholdelse, herunder manglende service i henhold til bilens serviceprogram.
- Nedbrud som skyldes manglende overholdelse af sælgerens/fabrikantens anvisninger, fx i bilens instruktionsbog.
- Bilen har været anvendt til motorsport racerløb eller træning.
- Nedbrud som følge af lovstridig kørsel, fx i strid med færdselsreglerne.
- Bilen befinder sig i et område omfattet af krig eller risiko for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- Bilen ikke er behørigt indregistreret.

Omkostninger

Følgende er ikke omfattet af RENAULT ASSISTANCE:

- Omkostninger til reparation og reservedele.
- Sekundært relaterede skade som er en konsekvens af den oprindelige skade.
- Påberåber kunden sig brugen af Renault assistance og assistancen falder ude for punkt B, vil assistance omkostninger pålægges kunden. En sådan omkostning vil være mellemværende imellem assistanceleverandøren og kunden

G. BEGRÆSNINGER

Du er ikke berettiget yderligere fordele som beskrevet punkt C, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- Dit køretøj er registreret til korttidsleje/leasing.
- Dit køretøj har mere end 9 siddepladser.
- Dit køretøj er ændret/ombygget (taxi, kølebiler, skolevogne etc.)

F. Inden du kontakter RENAULT ASSISTANCE

Inden du kontakter RENAULT Assistance skal du have følgende oplysninger klar:

- Bilens registreringsnummer og farve, så bilen let kan identificeres.
- Bilen geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis muligt, stelnummeret (VIN) på din bil.