



RENAULT GARANTI FOR E-TECH MODELLER

E-TECH

RENAULT GARANTI FOR E-TECH BILER

RENAULT Garanti for E-Techbiler er fabriksgaranti for din fabriksnye Renault E-Techbiler leveret af en autoriseret RENAULT forhandler i Danmark.

Garantien gælder i tillæg til dine lovmæssige rettigheder og i henhold til vilkårene i dette dokument.

Garantien påberåbes ved henvendelse til et autoriseret Renault værksted indenfor det geografiske område angivet nedenfor. Afhjælpning (udbedring) i henhold til denne garanti skal foretages af et autoriseret RENAULT værksted.

Sammen med garantien tilbydes også assistance i tilfælde af nedbrud – se særskilt beskrivelse og vilkår for "RENAULT ASSISTANCE".

Ejerskifte påvirker ikke garantiens gyldighed.

Gyldige garantier og serviceprogrammer for det specifikke køretøj, fremgår af det separate dokument Garanti og Serviceprogram, hvorpå vin.nr er påtegnet

1.1 Bilgaranti

RENAULT Garanti for E-TECH-biler dækker materialemæssige og produktionsmæssige mangler.

Garantien omfatter standardbilen samt drivlinje eller transmission (herefter benævnt GMPH) eller elektriske drivlinje (herefter benævnt GMPe) såvel som drivbatteriet

Drivlinje/transmission (GmPh) består af:	Elektriske drivlinje (GMPe) består af:
Elmotorer	Motor
Forbrændingsmotor	Reduktionsgear
Gearkasse	Oplader – tilslutningsenhed
HEVC-computer	EVC-computer
Energistyreenhed	Inverter – omformer
Oplader og ladekabel (for PHEV-biler)	DCDC-omformer
Højspændingskabler mellem disse komponenter: orange ledningsføring	

Garantien dækker afhjælpning (udbedring) af materialemæssige og produktionsmæssige mangler. Afhjælpning skal foretages af et autoriseret RENAULT værksted.

RENAULT afgør, om det er nødvendigt at reparere eller udskifte en eventuel defekt del.

Udover afhjælpning af mangler omfatter bilens garanti også assistance i tilfælde af nedbrud – se afsnittet om "RENAULT ASSISTANCE" nedenfor.

1.2. Drivbatteri

RENAULT Garanti for E-TECH MODELLER dækker materialemæssige og produktionsmæssige mangler ved drivbatteriet.

RENAULT afgør, om det er nødvendigt at reparere eller udskifte drivbatteriet.

For at sikre korrekt brug af drivbatterigarantien og for at minimere immobilisering af køretøjet, er RENAULT forpligtet til at indsamle og behandle køretøjets tekniske data og brugsdata (køretøjets og batterikilometer, batteriets serienummer, batteriets helbredsstatus, batteriets energiforbrug og i nogle tilfælde batteriteknologiens brugsdata til genberegning af sundhedstilstanden.

Disse fjernaflæste data er nødvendige og overføres til Renaults eftermarked. Dataene indsamles i garantiens gyldighedsperiode og gemmes i 12 måneder efter indsamlingen. For yderligere information om håndteringen af personoplysninger og brugen heraf kan Renaults politik for beskyttelse af personoplysninger konsulteres

1.3 Garantien mod gennemtæring

RENAULT yder garanti på karrosseri mod indefra kommende gennemtæring, hvis gennemtæringen skyldes materialemæssige og produktionsmæssige mangler eller en mangelfuld påføring af produkter til rustbeskyttelse.

Garantien mod gennemtæring dækker reparation eller udskiftning af de gennemtærede dele.

RENAULT træffer afgørelse om en del skal repareres eller udskiftes.

Garantien mod gennemtæring dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

Garantien mod gennemtæring forudsætter løbende kontrol, se betingelserne nedenfor.

1.4 Lakgaranti

RENAULT yder garanti på bilens lak for materialemæssige eller produktionsmæssige mangler.

Lakgarantien dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

2. VARIGHED

RENAULT Garanti dækker i en afgrænset periode og/eller for et begrænset antal kørte kilometer (alt efter hvad kommer først) som angivet nedenfor.

E-TECH biler

Bilgarantien gælder i 2 år/24 måneder med ubegrænset antal kørte kilometer.

* Master, Traffic, Kangoo 3 år/ 100.000 km

GMPH (drivlinje/transmission) referer til hybrid og plug-in hybrid

Garantien på bilens GMPH gælder i 2 år/24 måneder med ubegrænset antal kørte kilometer

Gyldige garantier og serviceprogrammer for det specifikke køretøj, fremgår af det separate dokument Garanti og Serviceprogram, hvorpå vin.nr er påtegnet

GMPe (elektriske drivlinje) referer til elbiler

Alle E-TECH-biler Garantien på bilens GMPe gælder med ubegrænset kilometertal de første 2 år/24 måneder

*Master, Traffic, Kangoo 3 år/ 100.000 km

Drivbatteri

Alle E-TECH-biler undtagen TWIZY og MASTER E-TECH 33kWh: Garantien på drivbatteriet gælder med ubegrænset antil kørte kilometer i de første 2 år og derefter i 8 år/96 måneder eller 160.000 kilometer (alt efter, hvad der måtte komme først).

MASTER E-TECH 33kWh: Garantien gælder i 5 år / 60 måneder eller i alt 100.000 km (alt efter hvad der kommer først).

Gyldige garantier og serviceprogrammer for det specifikke køretøj, fremgår af det separate dokument Garanti og Serviceprogram, hvorpå vin.nr er påtegnet

Følgende batterikapacitet garanteres i garantiperioden:

Heraf kapacitetsgaranti drivbatteri	
Hybridbiler (HEV &PHEV)	
Arkana	Minst 63 % af den oprindelige kapacitet
Austral	Minst 63 % af den oprindelige kapacitet
Captur	Minst 77 % af den oprindelige kapacitet
Clio	Minst 63 % af den oprindelige kapacitet
Espace	Minst 63 % af den oprindelige kapacitet
Megane PHEV	Minst 77 % af den oprindelige kapacitet
Elbiler	
Megane 100% electric	Minst 70 % af den oprindelige kapacitet
R4	Minst 70 % af den oprindelige kapacitet
R5	Minst 70 % af den oprindelige kapacitet
Scenic 100% electric	Minst 70 % af den oprindelige kapacitet
Zoe	Minst 66 % af den oprindelige kapacitet
Kangoo E-TECH	Minst 70 % af den oprindelige kapacitet
Master E-TECH	Minst 70 % af den oprindelige kapacitet
Trafic E-TECH	Minst 70 % af den oprindelige kapacitet



RENAULT GARANTI FOR E-TECH MODELLER

E-TECH

Garanti mod gennemtæring

Garantien mod gennemtæring er gældende i 12 år/144 måneder med ubegrænset antal kørte kilometer.

TRAFFIC, KANGOO, MASTER E-TECH dækket af en rustbeskyttelsesgaranti i 6 år/72 måneder med ubegrænset kilometertal

Lakkgaranti

Alle E-TECH-biler er dækket af en lakgaranti i 3 år/36 måneder med ubegrænset kilometertal.

3. STARTDATO

Garantien træder i kraft på startdatoen angivet på bilens garantidokument.

Garantidokumentet udleveres ved levering til første køber.

4. GEOGRAFISK DÆKNING

Garantien kan påberåbes så længe bilen anvendes og er indregistreret i et af nedenfor nævnte lande:

ANDORRA - ØSTRIG - BELGIEN - BOSNIENHERCEGOVINA - BULGARIEN - CYPERN - KROATIEN - DEN TJEKKIREPUBLIK - DANMARK (EKSKL. FÆRØERNE, EKSKL. GRØNLAND) - ESTLAND - FINLAND - FRANKRIG - TYSKLAND - STORBRIANNIEN - GRÆKENLAND - UNGARN - ISLAND - IRLAND - ITALIEN - LETLAND - LIECHTENSTEIN - LITAUEN - LUXEMBOURG - MAKEDONIEN - MALTA - MONACO - NEDERLANDENE - NORGE - POLEN - PORTUGAL - RUMÆNIEN - SAN MARINO - SERBIEN-MONTENEGRO - SLOVAKIET - SLOVENIEN - SPANIEN - SVERIGE - SCHWEIZ

5. BEGRÆNSNINGER

Skade/forhold som kan henføres til nedenstående dækkes ikke af RENAULT garantien:

- Anvendelse i strid med anvisningerne i instruktionsbogen, servicebogen eller garantidokumentet.
- Anvendelse på en racerbane eller i sports-/motorløb af enhver slags.
- Skade, som ikke er dækket af denne garanti herunder garantien mod gennemtæring og lakgarantien som fastsat i punkt 1.
- Manglende vedligeholdelse, særligt manglende overholdelse af anvisningerne om periodemæssige serviceeftersyn, som angivet i bilens instruktionsbog, servicebog og/eller garantidokument.
- Reparation, vedligeholdelse eller service udført af et værksted, som ikke er et autoriseret RENAULT værksted.
- Transport af gods.
- Eksterne årsager såsom ulykke, lynnedslag, brand, oversvømmelse, jordskælv, klimafænomener, ridser, hagl, hærværk, atmosfærisk forurening, harpiks, fugleklatrer, kemisk påvirkning og gnavere (ikke udtømmende liste).
- Brug af brændstof eller andre væsker af ringe kvalitet.
- Monteret tilbehør/genstande/materiale, som ikke er godkendt af og købt hos RENAULT.
- Monteret tilbehør/genstande/materiale godkendt af RENAULT men monteret eller anvendt i strid med anbefalingerne fra RENAULT.
- Manglende overholdelse af øvrige anbefalinger fra RENAULT.
- Ændringer af bilens komponenter eller egenskaber/specifikationer; herunder konsekvenser (skader, for hurtig slid, forringelse etc.) som følge af sådanne ændring.
- Brug af drivbatteriet i strid med producentens anbefalinger som anført i instruktionsbogen, servicebogen og garantidokument.
- Skade der skyldes en batteriopladning, som ikke overholder de krav til opladning, der er beskrevet i instruktionsbogen, servicebogen og garantidokument
- Skade forårsaget af fejlagtig anvendelse eller installation af ladeudstyr fx brug eller installation i strid med producentens anvisninger, i strid med eller opladning

ved hjælp af en elektrisk installation, som ikke er beregnet til den nødvendige belastning som anført i instruktionsbogen, servicebogen og garantidokument.

Herudover dækkes følgende ikke af RENAULT garanti:

- Naturlig/normal slitage, eksempler herpå (Bremser, støddæmper, batteri mv)
- Indirekte tab (funktionstab, nedetid etc.)
- Vedligeholdelse, herunder væsker såsom kølervæske, sprinklervæske etc.

6. BETINGELSER

Garantien er betinget af følgende:

- Anvendelse og vedligeholdelse af bilen i overensstemmelse med RENAULT's anbefalinger som angivet i instruktionsbogen, servicebogen og garantidokument.
- Garantiarbejdet udføres af et autoriseret RENAULT værksted (primært med RENAULT E-TECH værksteder).
- Dokumentation for udført service eller reparation i overensstemmelse Renaults anvisninger. Herunder specificering (mærke, produkttype, mængde etc.) af reservedele/produkter.
- At manglen påberåbes overfor og bilen indleveres hurtigst muligt til et autoriseret RENAULT værksted. Kan bilen ikke køre af egen drift skal nærmeste autoriseret RENAULT værksted eller RENAULT ASSISTANCE kontaktes.
- Dokumentation for inspektion udført af et autoriseret RENAULT værksted for gennemtæring af karrosseri, i henhold til retningslinjerne i instruktionsbogen, servicebogen og/eller garantidokument (Denne type inspektion foretages uden beregning af et RENAULT autoriseret værksted).
- Ejerskab til materiel og dele udskiftet under garantien overgår til RENAULT



A. RENAULT ASSISTANCE

Kommer du ud for et pludseligt og uforudseligt nedbrud med din RENAULT indenfor bilens garantiperiode og **punkt B** er opfyldt, har du mulighed for at få vejhjælp fra RENAULT ASSISTANCE.

RENAULT ASSISTANCE forudsætter bilen er købt og leveret (indregistreret) af en autoriseret RENAULT forhandler i Danmark.

Læs disse vilkår og betingelser inden du rekvirerer RENAULT ASSISTANCE.

Bugsering og anden assistance ikke udført af eller efter aftale med RENAULT ASSISTANCE er for egen risiko og regning

B. ANMODNING OM VEJHJÆLP

Ved et pludseligt og uforudseligt nedbrud som følge af en fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent i bilen, der er dækket af køretøjets garanti og som resulterer i, at køretøjet ikke kan fortsætte kørslen, kan du anmode om vejhjælp fra RENAULT ASSISTANCE.

For anmodning om vejhjælp både i Danmark udlandet: Ring +45 70 20 80 95.

C. DÆKNING

Hjælp på stedet

Hvis muligt og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparation på stedet.

RENAULT ASSISTANCE foretager et skøn på stedet herom.

Bugsering

Kan bilen ikke repareres på stedet inden for rimelig tid eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt, da bugseres køretøjet til et autoriserede RENAULT værksted.

Er afstanden mellem bilen og dit sædvanlige autoriserede RENAULT værksted, mere end 50 km, bugseres bilen til nærmeste autoriserede RENAULT værksted. Dette er ligeledes gældende i udlandet

Yderligere fordele

Forudsat din bil er bugseret til et autoriserede RENAULT værksted af RENAULT ASSISTANCE og bilen ikke kan repareres samme dag eller den nødvendige tid til reparationen skønnes at overstige 3 timer* (i henhold til RENAULT's estimeret reparationstider), er du efter omstændighederne berettiget til tilbud om ét af følgende alternativer:

- Transport tilbage til hjemmet eller til din planlagte destination.
- Indlogering på hotel i op til 3 nætter.
- Billeje i kategori B i op til 3 dage (RENAULT Clio – kategori).

Kontakt RENAULT ASSISTANCE for at høre hvilke tilbud, som du har mulighed for i den pågældende situation.

Reservedele

Reservedele m.v. til reparation af bilen er ikke dækket af RENAULT ASSISTANCE.

Reservedele kan efter omstændighederne være dækket af bilens garanti.

D. GILTIGHED

RENAULT ASSISTANCE gælder sideløbende og sammen med RENAULT Garanti-

Ved ophør af RENAULT Garanti ophører RENAULT ASSISTANCE ligeledes.

E. GEOGRAFISK DÆKNING

RENAULT ASSISTANCE er tilgængelig i følgende lande

ANDORRA - ØSTRIG – BELGIEN – BOSNIENHERCEGOVINA – BULGARIEN -
CYPERN – KROATIEN – DEN TJEKKIREPUBLIK – DANMARK (EKSKL.
FÆRØERNE, EKSKL. GRØNLAND) – ESTLAND – FINLAND – FRANKRIG –
TYSKLAND – STORBRIANNIEN - GRÆKENLAND – UNGARN – ISLAND – IRLAND
– ITALIEN – LETLAND – LIECHTENSTEIN - LITAUEN – LUXEMBOURG –
MAKEDONIEN – MALTA – MONACO - NEDERLANDENE – NORGE – POLEN –

PORTUGAL – RUMÆNIEN – SAN MARINO - SERBIEN-MONTENEGRO –
SLOVAKIET – SLOVENIEN – SPANIEN – SVERIGE – SCHWEIZ

F. FORUDSÆTNINGER

RENAULT ASSISTANCE dækker ikke i følgende situationer:

- Nedbrud som skyldes mangelfuld vedligeholdelse, herunder manglende service i henhold til bilens serviceprogram.
- Nedbrud som skyldes manglende overholdelse af sælgerens/fabrikantens anvisninger, fx i bilens instruktionsbog.
- Bilen har været anvendt til motorsport racerløb eller træning.
- Nedbrud som følge af lovstridig kørsel, fx i strid med færdselsreglerne.
- Bilen befinder sig i et område omfattet af krig eller risiko for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- Bilen ikke er behørigt indregistreret

Omkostninger

Følgende er ikke omfattet af RENAULT ASSISTANCE:

- Omkostninger til reparation og reservedele (uanset om det har været nødvendigt at bugsere af køretøjet eller ej).
- Sekundært relaterede skade som er en konsekvens af den oprindelige skade.
- Påberåber kunden sig brugen af Renault assistance og assistancen falder ude for punkt, B, vil assistance omkostninger pålægges kunden. En sådan omkostning vil være mellemværende imellem assistancelleverandøren og kunden

G. BEGRÆNSNINGER

Du er ikke berettiget yderligere fordele som beskrevet punkt C, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- Dit køretøj er registreret til korttidsleje/leasing.
- Dit køretøj har mere end 9 siddepladser.
- Dit køretøj er ændret/ombygget (taxi, kølebiler, skolevogne etc.)

H. INDEN DU KONTAKTER RENAULT ASSISTANCE

Inden du kontakter RENAULT ASSISTANCE skal du have følgende oplysninger klar:

- Bilens registreringsnummer og farve, så bilen let kan identificeres.
- Bilen geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe dig og din bil.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis muligt, stelnummeret (VIN) på din bil.